

Курс на персональный ПОДХОД К КЛИЕНТУ

Комментирует участник проекта КлубЭкспертов.рф, управляющий офисом Татфондбанка в Уфе Никита Кириллов: «Для состоятельных клиентов наш банк предлагает индивидуальный подход и премиальные сервисы в рамках комплексного обслуживания. В Татфондбанке действуют пакетные предложения для клиентов. Удобство пакетов услуг очевидно — приобретение пакета дает клиенту возможность получить весь комплекс обслуживания в одном банке и по привлекательной цене. Еще одним важным преимуществом пакетного предложения является возможность выделить владельцев пакета в отдельный сегмент и предложить таким клиентам эксклюзивный уровень сервиса и дополнительные привилегии. Клиенты премиальной категории — активные пользователи банковских и фи-

нансовых продуктов. Таким клиентам банк предлагает особые финансовые условия по продуктам банка. Для состоятельных клиентов действуют и специальные программы кредитования на приобретение премиальных автомобилей. За каждым нашим клиентом, который обладает премиальным пакетом услуг, закреплен персональный менеджер, который решает финансовые вопросы клиента.



ОАО «АИКБ «Татфондбанк»
лицензия ЦБ РФ №3058 от 15.10.2012г.

Юбилейная банковская конференция

20 — 22 марта 2014 г. в Башкортостане пройдет X-я научно-практическая конференция «Банки. Процессы. Стандарты. Качество». Этот представительный финансовый форум проводится ежегодно на базе Национального банка Республики Башкортостан Центрального банка Российской Федерации (Банка России) в Уфе и является основной площадкой по обсуждению стандартов качества банковской деятельности.

Организаторами конференции традиционно являются Ассоциация российских банков, Ассоциация кредитных организаций Республики Башкортостан и Башкирский государственный университет при поддержке Центрального банка Российской Федерации.

По итогам предыдущих конференций банковским сообществом утверждены и актуализированы основные документы, определяющие концептуальные и методологические подходы к разработке стандартов банковских процессов и продуктов, цели и задачи процесса стандартизации, и 14

стандартов по ключевым банковским процессам.

На форуме 2014 года будут рассмотрены вопросы стандартизации качества банковской деятельности и ее перспективы; задачи повышения качества банковской деятельности; примеры лучшей практики управления банковской деятельностью, саморегулирования деятельности кредитных и финансовых организаций; рефинансирования и секьюритизации банковских активов; обсуждены проекты стандартов регулирования на банковском и финансовых рынках. Конференция предполагает работу четырех секций: «Методология стандартизации качества банковской деятельности: подходы к разработке и внедрению стандартов»; «Стандарты качества взаимоотношений с потребителями банковских услуг»; «Стандарты кредитования клиентов сегмента малого и среднего предпринимательства» и «Стандарты эффективного взаимодействия банков и региональных органов власти».

БИЗНЕС журнал

Журнал издает ЗАО «Бизнес журнал».

Свидетельство о регистрации

ПИ №ФС77-48343 от 26 января 2012.

Адрес: 115419, 2-й Рошинский проезд, дом 8

Телефон: (495) 204-1342

E-mail: info@b-mag.ru

Интернет-сайт журнала: www.b-mag.ru

Дмитрий Мендрелюк генеральный директор,
шеф-редактор

Дмитрий Денисов главный редактор

Редакция: Яна Аржанова, Сергей Голубицкий,
Вера Колерова, Аркадий Коновалов,
Гамлет Маркарян, Константин Новицкий,
Надежда Папсуева, Наталья Ульянова,
Наталья Юринова

Менеджер по региональному развитию:
Юлия Карасева (ykaraseva@b-mag.ru)

Общий тираж 51 500 экз.



Тираж сертифицирован

Национальной тиражной службой

Цена свободная

Для детей старше 16 лет

Дата выхода 09.01.2014–02.02.2014

Отпечатано в типографии Scanweb, Финляндия



Адрес типографии: P.O. Box 45100,
Kouvola, Finland, Korjalankatu, 27

Подписку на «Бизнес-журнал» можно оформить
через альтернативные подписные агентства.
Перечень и контакты агентств представлены
на сайте издания www.b-mag.ru

«Бизнес-журнал

Республики Башкортостан»

Свидетельство о регистрации

ПИ №77-16110 от 11.08.2003

Генеральный директор **Вячеслав Речистер**

Исполнительный директор **Игорь Симахин**

Главный редактор **Марина Челикова**

Коммерческий директор **Рафаэль Киреев**

Медиа-директор **Наталья Панчишина**

Редакция: **Оксана Копылова, Рафаэль Атласов,**

Гульнара Гибадуллина

Фотограф: **Насих Халисов**

Адрес редакции

450001, Уфа, пр. Октября, д. 7/1

Тел./факс: (347) 246-57-36

E-mail: 749374@mail.ru

Интернет-сайт: www.bmag.ufapress.com

Служба доставки «Курьер пресс»

Телефон: (347) 299-50-05

E-mail: pressa-ks@list.ru

За содержание рекламных материалов
редакция «Бизнес-журнала Республики
Башкортостан» ответственности не несет.

Использование материалов «Бизнес-журнала»
возможно только с письменного согласия
ЗАО «Бизнес журнал».